

PROVA N. 3

PROVA
ESTRATTA

1. L'infermiere avvisa l'OSS che nel nucleo è presente un utente con una patologia che necessita nella gestione dell'assistenza oltre all'utilizzo delle precauzioni standard anche le precauzioni da contatto. L'OSS quale precauzioni ulteriori utilizzerà per garantire le precauzioni da contatto?
- A. uso dei guanti e lavaggio mani
- B. uso di mascherine e occhiali protettivi
- C. assegnazione personalizzata ad ogni utente dell'attrezzatura assistenziale non critica
- D. Tutte le precedenti
2. La definizione di articolo non critico nell'ambito della classificazione degli strumenti medico chirurgici è prevista per:
- A. gli oggetti che vengono a contatto con la cute intatta, ma non con le mucose
- B. gli oggetti che vengono a contatto con le mucose e con la cute integre
- C. gli oggetti che vengono a contatto con tessuti sterili o penetrano nell'apparato vascolare
- D. nessuna delle precedenti
3. L'operatore che nel trasporto delle provette per esami ematici causa uno spandimento consistente di sangue sul carrello deve:
- A. detergere la superficie con prodotti monouso ed in seguito disinfettare la stessa con ipoclorito di sodio
- B. decontaminare la superficie con ipoclorito di sodio e dopo un tempo di contatto di 5-10 minuti asportare il tutto con carta monouso , detergere ed in seguito disinfettare sempre con ipoclorito di sodio
- C. decontaminare la superficie con ipoclorito lasciando agire per 5-10 minuti ed in seguito disinfettare sempre con ipoclorito di sodio
- D. pulire
4. Per rilevare la glicemia capillare attraverso lo stick l'OSS deve pungere il dito del residente:
- A. sul polpastrello di un dito della mano
- B. sulla parte laterale distale del dito (parte finale delle dita)
- C. sulla parte laterale prossimale del dito (parte iniziale delle dita)
- D. nessuna delle precedenti
5. Tra le seguenti affermazioni nella gestione della persona con febbre alcune sono vere altre sono false.
1. mantenere l'idratazione stimolando se possibile l'assunzione orale di liquidi
 2. promuovere la dispersione del calore durante la fase di insorgenza della febbre
 3. fornire coperte o abiti supplementari durante la fase di acme febbrile
 4. favorire il riposo e diminuire gli stimoli ambientali
- Scegliere tra le combinazioni sotto riportate quella corretta:
- A. **VERO - VERO - FALSO - FALSO**
- B. **FALSO - FALSO - VERO - VERO**
- C. **VERO - FALSO - FALSO - VERO**
- D. **FALSO - VERO - FALSO - VERO**

Antonio Grazia

Alce

DM

6. Un operatore mentre assiste un residente che sta avendo un episodio di vomito, osserva che il vomito è marrone scuro ed ha l'aspetto dei fondi del caffè. Qual è la terminologia medica da utilizzare per riportare questo dato all'infermiere?

- A. vomito caffeeano
- B. vomito fecaloide
- C. ematemesi
- D. vomito biliare

7. La disinfezione è: (sono previste 2 risposte)

- A. L'insieme delle misure attuate al fine di eliminare tutti i microrganismi presenti su una superficie e nell'ambiente comprese le spore
- B. L'insieme delle misure attuate al fine di ridurre del 90% i microrganismi patogeni presenti su una superficie o nell'ambiente
- C. Distruzione o inattivazione dei microrganismi patogeni da un ambiente o substrato fino ai livelli di sicurezza
- D. L'eliminazione di molti o tutti i microrganismi viventi ad eccezione delle spore

8. Indichi quale posizione a letto deve assumere un utente con nutrizione enterale tramite gastrostomia percutanea (PEG) per evitare il rischio di aspirazione durante l'assunzione dell'alimentazione artificiale:

- A. Supina laterale destra
- B. supina
- C. Supina con testa del letto alzata di circa 30° - 40°
- D. Supina laterale sinistra

9. Un utente questa mattina dovrebbe effettuare il bagno, perché la figlia vorrebbe portare il padre in gita di 1 giornata per la festa del papà ed ha chiesto se è possibile eseguire l'igiene totale prima dell'uscita. L'utente, che ha un lieve grado di deterioramento cognitivo ed ha una discreta autonomia, però non desidera effettuarlo ed appare molto contrariato dall'insistenza dell'operatore. Come si può comportare l'OSS sapendo che ha a disposizione 45' prima che la figlia arrivi in reparto? (sono previste 2 risposte)

- A. Chiede l'aiuto di un altro operatore e forza la situazione anche se l'utente non gradisce poiché la figlia verrà nel nucleo tra 45'
- B. Distrae l'utente cercando di intuire la motivazione del rifiuto e di incoraggiare la motivazione del bagno, ricordando l'uscita
- C. Accoglie il desiderio dell'utente e lo riporta in stanza
- D. Ritorna dal residente dopo alcuni minuti riproponendo il bagno

10. E' considerato materiale biologico a rischio di trasmissione infettiva per l'operatore socio-sanitario (sono previste 2 risposte):

- A. urina
- B. sangue
- C. feci
- D. ematemesi

11. Il telo ad alto scorrimento o telo antiatrito viene utilizzato nelle seguenti situazioni: (sono previste 2 risposte)

- A. Spostamenti del residente a letto effettuati da 2 operatori dalla pediera alla testiera
- B. Posizionamenti nel letto da supino a posizione laterale effettuati da 2 operatori
- C. Con residenti totalmente collaboranti
- D. Con residenti affetti da diabete

DM *[Signature]* *[Signature]*

12. In un residente affetto da inappetenza cosa può mettere in atto l'operatore socio sanitario per stimolare l'appetito?

- A. somministrare alimenti dolci
- B. chiedere all'utente quali alimenti gradisce maggiormente
- C. stimolare l'utente ad alimentarsi
- D. curare la presentazione del piatto

13. Qual è lo scopo della decontaminazione?

- A. Ridurre numericamente i microrganismi da un substrato, abbattendo la carica microbica
- B. Eliminare i microrganismi da un substrato, azzerando la carica batterica
- C. Eliminare le spore batteriche da un substrato, azzerando la carica batterica
- D. Eliminare i virus, abbattendo la carica microbica

14. La relazione d'aiuto:

- A. Si sviluppa tipicamente quando c'è una situazione di benessere
- B. Ha una durata fissa
- C. Ha un impatto variabile nella vita del soggetto che dipende anche dalle caratteristiche psicologiche degli individui coinvolti
- D. E' caratterizzata da simmetria di ruolo, si basa cioè sulla parità e reciprocità.

15. Un OSS durante il turno pomeridiano mobilita un utente con scarsa capacità di interagire con l'ambiente, dal decubito supino al decubito laterale. L'OSS avrà la certezza di aver effettuato un posizionamento corretto e che l'utente sia comodo quando:

- A. L'utente ha una mimica facciale non corrugata
- B. L'utente è rigido nel letto
- C. L'utente si oppone alla manovra
- D. L'utente cerca di ritornare in decubito supino

16. I guanti monouso non sterili:

- A. In alcune occasioni costituiscono un sostituto dell'igiene delle mani
- B. Sono un ottimo sistema per evitare di veicolare infezioni trasmissibili
- C. Non sono mai sostitutivi dell'igiene delle mani
- D. Prevengono la puntura accidentale nel caso si effettui il prelievo capillare per la glicemia

17. L'OSS entra in una stanza di un utente affetto da Clostridium difficile per chiudere la finestra che precedentemente aveva lasciato aperto per arieggiare la stanza. In questo caso l'OSS:

- A. indossa i guanti prima di entrare nella stanza, entra in stanza, chiude la finestra e smaltisce i guanti nei rifiuti infetti all'interno della stanza
- B. indossa i guanti prima di entrare nella stanza, entra in stanza, chiude la finestra e smaltisce i guanti nei rifiuti infetti all'interno della stanza e si lava le mani prima di uscire dalla stanza
- C. entra in stanza, chiude la finestra e si lava le mani
- D. Nessuna delle precedenti

Aranta Enam - Quader - Lee DM - AR

18. L'infermiere comunica all'OSS di preparare il residente per eseguire un clistere evacuativo. Qual è la posizione più consona per tale procedura?

- A. decubito laterale destro
- B. prono
- C. decubito laterale sinistro
- D. decubito laterale sinistro con inclinazione della testiera del letto a 45%

19. Tra le seguenti affermazioni nel trasferimento della persona dal letto alla carrozzina con l'utilizzo del sollevatore alcune sono vere altre sono false :

1. Verifica integrità della tela e dei ganci
2. Controllare che i punti di attacco del telo da imbrago siano posizionati correttamente garantendo l'incrocio a livello degli arti inferiori.
3. Sceglie il telo da imbrago da utilizzare in base a taglia/colore.
4. E' sufficiente un operatore per la manovra di spostamento del sollevatore dal letto alla carrozzina

Scegliere tra le combinazioni sotto riportate quella corretta:

- A. **1. VERO - 2. FALSO - 3. VERO - 4. FALSO**
- B. **1. FALSO - 2. FALSO - 3. VERO - 4. VERO**
- C. **1. FALSO - 2. VERO - 3. VERO - 4. VERO**
- D. **1. FALSO - 2. VERO - 3. FALSO - 4. VERO**

20. Nell'accompagnare un residente in bagno lei si accorge che la persona ha evacuato melena, quale colore assumono le feci in questa situazione:

- A. Un color rosso vivo
- B. Un color nerastro
- C. Un color grigiastro
- D. Un color giallastro

21. In caso di persona con dispnea l'OSS cosa osserva/rileva:

- A. Frequenza respiratoria
- B. Colorito cutaneo e presenza di cianosi o pallore
- C. L'utilizzo dei muscoli accessori
- D. Tutte le precedenti

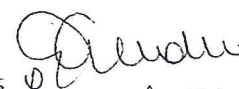
22. In quale caso devono essere indossati i guanti:

- A. Quando si viene a contatto con sangue o altro liquido biologico
- B. Quando vi è contatto con mucose e cute non integre
- C. Quando si manipolano rifiuti
- D. Tutte le precedenti

23. Tra le seguenti affermazioni nella gestione dell'igiene dei piedi ad una persona diabetica alcune sono vere altre sono false :

1. Lavare i piedi con acqua tiepida e sapone avendo cura di asciugarli tamponando e facendo attenzione agli spazi interdigitali
2. Osservare la cute per evidenziare eventuali alterazioni
3. Non utilizzare detergenti ma solo acqua calda
4. Utilizzare disinfettanti nel lavaggio per ridurre il rischio di infezione

- A. **1. VERO - 2. VERO - 3. FALSO - 4. FALSO**
- B. **1. VERO - 2. FALSO - 3. VERO - 4. VERO**
- C. **1. FALSO - 2. VERO - 3. VERO - 4. VERO**
- D. **1. FALSO - 2. VERO - 3. FALSO - 4. VERO**

nm loel an + 



24. Nell'approccio con un utente che manifesta aggressività, quali sono gli accorgimenti che l'operatore socio sanitario mette in atto?
- A. evitare di influenzare l'equipe riportando l'episodio di aggressività
 - B. mettersi davanti all'utente per ridurre il suo raggio di azione
 - C. cercare di ricondurre l'utente ad un ragionamento
 - D. mantenere un atteggiamento calmo e rassicurante
25. Se la persona ha un'infusione continua come si deve procedere alla svestizione:
- A. Sfilando prima la manica dal braccio libero e poi da quello con l'infusione
 - B. Secondo le preferenze dell'utente
 - C. Sfilando prima la manica dal braccio con l'infusione e poi da quello libero
 - D. Si chiama l'infermiere affinché sospenda temporaneamente l'infusione
26. Ad una persona con emiplegia destra, quali posizioni sono consigliate a letto:
- A. Supina e prona
 - B. Solo supina
 - C. Supina e sul fianco destro
 - D. Supina e sul fianco sinistro
27. Durante la deambulazione di un paziente emiplegico da quale parte si pone l'operatore:
- A. Davanti all'utente
 - B. Dietro all'utente
 - C. Dalla parte plegica
 - D. Dalla parte sana
28. Viene prescritta ad una persona una dieta priva di scorie, quali tra questi alimenti non potrà assumere?
- A. Zuccheri
 - B. Fibre
 - C. Grassi
 - D. Carboidrati
29. L'indice di Barthel è:
- A. Una scala che identifica i pazienti a rischio di ulcere da pressione
 - B. Una scala che rileva il rischio di caduta
 - C. Una scala che valuta la capacità di cura di sé oltre alla capacità motoria
 - D. Una scala che individua la capacità motoria di una persona
30. Quale di queste serie di scale di valutazione vengono somministrate per individuare l'intensità del dolore nell'anziano:
- A. BRADEN, NORTON, PAINAD
 - B. NOPPAIN, NRS, BRADEN
 - C. NOPPAIN, NRS, PAINAD
 - D. NRS, VRS, MMSE
31. Quale strategia alternativa si può mettere in atto per ridurre la contenzione : (sono previste 2 risposte)
- A. usare un illuminazione diurna soffusa
 - B. incoraggiare il residente ad usare il campanello di chiamata
 - C. posizionare l'altezza del letto ad altezza personalizzata
 - D. posizionare l'utente in carrozzina con il tavolino

AS + P

D. VRS

Lee

DM

AR

32. Qual è l'obiettivo del PAI: (sono previste 2 risposte)
- A. Ottimizzare i tempi di lavoro
 - B. Condividere il progetto con l'equipe multidisciplinare e con il residente/famiglia
 - C. Stabilire degli obiettivi raggiungibili e calibrati sull'utente
 - D. Valutare le risorse residue del residente
33. La procedura è:
- A. E' un documento che definisce la sequenza di azioni tecnico-operative che un operatore deve compiere in un particolare ambito della sua attività professionale
 - B. Un insieme di raccomandazioni utili sia ai pazienti, sia agli operatori circa il comportamento appropriato in una determinata situazione clinica
 - C. Uno schema di sequenze comportamentali orientate ad standardizzare i comportamenti
 - D. Il progetto di cura elaborato da un'equipe multidisciplinare
34. In una persona che utilizza il girello in modo autonomo all'interno della RSA al fine di evitare le cadute l'OSS verifica: (sono previste 2 risposte)
- A. Le calzature
 - B. La sensibilità tattile della persona
 - C. L'abbigliamento
 - D. La temperatura dell'ambiente
35. L'ulcera da pressione di 1° stadio è:
- A. Una lesione superficiale che si presenta come un'abrasione o vescicola
 - B. E' un eritema persistente su cute integra
 - C. E' un arrossamento non persistente
 - D. Nessuna delle precedenti
36. Tra le seguenti affermazioni sul dolore nell'anziano alcune sono vere altre sono false:
1. La persona con deterioramento cognitivo ha una percezione del dolore inferiore alle persone sane
 2. Controllare la mimica facciale può essere un modo per rilevare il dolore nella persona con deterioramento cognitivo
 3. La modalità self report per la rilevazione del dolore è la più attendibile
 4. L'aumento del vagabondaggio in una persona con deterioramento cognitivo può essere causato dal dolore
- Scegliere tra le combinazioni sotto riportate quella corretta:
- A. **1. VERO - 2. VERO - 3. FALSO - 4. FALSO**
 - B. **1. FALSO - 2. FALSO - 3. VERO - 4. VERO**
 - C. **1. FALSO - 2. VERO - 3. VERO - 4. VERO**
 - D. **1. FALSO - 2. VERO - 3. FALSO - 4. VERO**
37. Quando un operatore mobilizza una persona o nel letto o dal letto alla carrozzina è importante :
- A. Verificare il grado di collaborazione dell'utente
 - B. Curare la modalità di presa sull'utente
 - C. Verificare segni e sintomi della persona che viene mobilizzata
 - D. Tutte le precedenti
38. L'efficacia del processo di disinfezione su uno strumento può essere influenzato da: (sono previste 2 risposte)
- A. Tipo di materiale costituente lo strumento da sottoporre a disinfezione
 - B. Precedente pulizia effettuata sullo strumento
 - C. Tipo di contenitore in cui si effettua la disinfezione
 - D. Caratteristiche del disinfettante utilizzato

DM Alex Montebruno, Quatu

39. Nell'ambito della normativa europea il regolamento sulla protezione dei dati (GDPR) n.2016/679 individua la figura del DPO (date protection officer). Qual è la funzione di questa figura(sono previste 2 risposte):

- A. fornire consulenza in materia di privacy ai responsabili dell'organizzazione
- B. attribuire incarichi per il trattamento dei dati personali
- C. stabilire delle sanzioni da applicare in caso di violazione della privacy
- D. nessuna delle precedenti

40. Un familiare ci rivolge commenti maleducati sulla presunta incompetenza degli operatori e chiede insistentemente spiegazioni in merito alle attività svolte. Io operatore cosa faccio?

- A. Sono stanco dei rimproveri gratuiti, rispondo a tono difendendomi
- B. Faccio finta di non sentire, giro le spalle e me ne vado
- C. Ascolto quanto il parente ha da dire e cerco di dare spiegazioni utili
- D. Ascolto quanto il parente ha da dire, ma non commento. Riferirò alla responsabile, è suo compito risolvere la questione.

41. Quando devi comunicare qualche cosa conta di più?

- A. COSA stai dicendo
- B. PERCHE' lo stai dicendo
- C. QUANDO lo stai dicendo
- D. COME lo stai dicendo

42. Quali tipologie di maltrattamento possono essere trovate in una RSA:

- A. Violenza medica, Abuso sessuale, Abuso da omissione, Abuso economico
- B. Abuso fisico, Abuso Economico, Abuso psicologico, Violenza civica
- C. Violenza civica, Violenza fisica, Abuso da omissione, Abuso economico
- D. Abuso sessuale, Autolesionismo, Violenza medica, Abuso psicologico

43. Elenchi le responsabilità dell'operatore in merito alla contenzione fisica:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

44. Quali accorgimenti deve mettere in atto l'OSS per alimentare in sicurezza un residente con disfagia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Antonio Grossi Giuseppe Lee DM [Signature]

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

45. Nella frase qui sotto, scritta in Cartella Socio Sanitaria da parte di un operatore, sono presenti alcuni errori di comunicazione, se facciamo riferimento ad una corretta modalità di consegna scritta. Il candidato ponga una croce sugli elementi scorretti e riformuli la frase in maniera più adeguata.

Il signor X, ieri presentava un arrossamento in zona ischiatica, forse perché nessuno ha controllato il cuscino antidecubito posizionato sulla carrozzina. Riferita la rilevazione a chi di dovere, si chiede cortesemente un monitoraggio

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ante Greyn DM Mee Quadu TB.