Clementino Vannetti
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Rovereto, 31 ottobre 2026

Il Direttore
tel. 0464/455006
e-mail: andrea.zencher@apspvannetti.it

Gentile
Utente e/o Persona di riferimento
dell'A.P.S.P. Clementino Vannetti

Al Personale Dipendente ed ai Collaboratori
dell'A.P.S.P. Clementino Vannetti

Spett.Li
Operatori Economici

Spett.Li
Enti e Pubbliche Amministrazioni

Oggetto: Comunicazione agli interessati di una violazione dei dati personali ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2016/679 – **aggiornamento del 31 ottobre 2026**

Che cosa è successo
L'A.P.S.P. Clementino Vannetti, in qualità di titolare del trattamento, informa che in data **28/10/2026** ha rilevato un **attacco informatico** che ha interessato alcuni sistemi e server utilizzati per la gestione dei servizi dell'Azienda.
Dalle verifiche svolte, anche con il supporto di esperti esterni, è emerso un **accesso non autorizzato** ai sistemi.
Le analisi tecniche sono tuttora in corso. Allo stato è accertata la cifratura dei sistemi e dei dati e non è stato ancora possibile confermare né escludere che i dati siano stati anche copiati all'esterno.

Quali dati sono coinvolti
I dati personali eventualmente coinvolti, in tutto o in parte, sono i seguenti, a seconda della categoria di interessati:

- **dipendenti, collaboratori e consulenti**: dati anagrafici e di contatto; credenziali di accesso ai sistemi aziendali; coordinate bancarie e dati retributivi; copie di documenti di identità; per alcune persone anche dati relativi alla salute (es. certificati e giudizi di idoneità), all'iscrizione a un sindacato e a condanne penali o reati (es. certificati del casellario giudiziale);
- **utenti dei servizi, residenti e loro familiari, tutori o amministratori di sostegno**: dati anagrafici e di contatto; dati relativi a rette e pagamenti; informazioni sulla salute, copie di documenti di identità;
- **componenti del Consiglio di amministrazione e dell'organo di revisione**: dati anagrafici, di contatto e di pagamento;
- **fornitori e loro referenti**: dati anagrafici e di contatto;
- **Enti e Pubbliche Amministrazioni**: dati anagrafici e di contatto.

Quali possono essere le conseguenze
Nel caso in cui i dati fossero stati sottratti, potrebbero essere utilizzati per:

- inviare comunicazioni ingannevoli che, utilizzando dati veri, sembrano provenire dalla APSP, o da altri enti;
- tentare frodi sui conti correnti o richiedere la modifica delle coordinate bancarie;

- commettere furti d'identità o usare in modo fraudolento i documenti;
- tentare estorsioni o ricatti legati ai dati sottratti;
- divulgare informazioni riservate, con possibili effetti negativi, anche di natura discriminatoria o reputazionale, in particolare per i dati relativi alla salute, all'appartenenza sindacale o a condanne penali.

Che cosa ha fatto l'A.P.S.P. Clementino Vannetti

L'APSP ha adottato e sta adottando le seguenti misure:

- isolamento dei sistemi colpiti e blocco degli accessi non autorizzati in data 28 e 29 ottobre 2026;
- revoca e sostituzione di tutte le credenziali – in corso;
- analisi forense dell'accaduto con il supporto di esperti esterni – in corso;
- ripristino sicuro dei sistemi – in corso;
- rafforzamento dell'autenticazione (autenticazione a più fattori) e monitoraggio degli accessi – in corso con migrazione della posta su Microsoft 365;
- notifica preliminare della violazione al Garante per la protezione dei dati personali in data 29 ottobre 2026;
- segnalazione alla tesoreria in data 29 ottobre 2026;
- notifica dell'episodio ad ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) in data 29 ottobre 2026 e in data 31 ottobre 2026;
- segnalazione ai Carabinieri di Rovereto in data 28 ottobre 2026;
- querela ai Carabinieri di Rovereto formalizzata in data 30 ottobre 2026.

Che cosa raccomandiamo di fare

- Diffidate di email, SMS, messaggi o telefonate che chiedono password, codici, dati bancari o pagamenti, anche se citano l'A.P.S.P. Clementino Vannetti o questo episodio. **La APSP non chiederà mai questi dati per email o per telefono.**
- Non date seguito a richieste di pagamento, di invio di documenti o di modifica delle coordinate bancarie senza averne verificato l'autenticità tramite i recapiti ufficiali indicati sotto.
- Controllate con attenzione i movimenti del vostro conto corrente e segnalate subito alla vostra banca eventuali operazioni sospette.
- Dipendenti e collaboratori: se usavate altrove la stessa password dei sistemi dell'A.P.S.P., modificatela.
- Se avete indizi che il vostro documento di identità sia stato usato illecitamente, presentate denuncia e valutate la sostituzione del documento.
- Non rispondete ad eventuali richieste di denaro o minacce legate ai dati sottratti: segnalatele all'A.P.S.P. e alla Polizia Postale (www.commissariatodips.it).

A chi rivolgersi

- **A.P.S.P. Clementino Vannetti** – tel. 0464.455000
- **Punto di contatto dedicato per informazioni sulla violazione** – info@apspvannetti.it 0464.455000
- **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** – serviziodpo@upipa.tn.it – tel. 0461 390025

Diritti degli interessati e aggiornamenti

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

La presente comunicazione è inviata individualmente agli interessati di cui l'A.P.S.P. dispone dei recapiti, anche tramite i familiari di riferimento, tutori o amministratori di sostegno dei residenti, ed è pubblicata sul sito istituzionale. Eventuali aggiornamenti rilevanti saranno comunicati con le stesse modalità.

Il Direttore
Dott. Andrea Zencher

Firmato digitalmente da
ANDREA ZENCHER
CN = ANDREA ZENCHER
C = IT