



## **Deliberazione del Consiglio di Amministrazione**

N. 001 registro deliberazioni

Rovereto, 17/01/2025

**Oggetto:** Individuazione degli obiettivi generali dell'Ente per l'esercizio 2025

Il giorno diciassette del mese di gennaio dell'anno duemilaventicinque ad ore 09:00, nella sala delle riunioni consiliari dell'Azienda, a seguito di regolare convocazione si è riunito

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

composto dai signori:

DANIELA RONER	Presidente
SILVIA OSVALD	Vicepresidente
SANDRO FELLER	Consigliere
GIUSEPPE GRAZIOLA	Consigliere
ALESSIO LESS	Consigliere

Sono assenti giustificati i signori:

Presiede la Presidente: Daniela Roner.

Assiste il Direttore Andrea Zencher, con funzioni di Segretario.

La Presidente, constatata la regolarità della convocazione dei consiglieri e la capacità deliberativa dell'adunanza, dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto.

Rilevato che in data 01.10.2018 è stato sottoscritto il Contratto Collettivo Provinciale di lavoro del Personale del Comparto Autonomie Locali – area non dirigenziale – per il triennio giuridico 2016/2018;

Richiamata la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 44 del 9 novembre 2018 relativo alla presa d'atto della sottoscrizione del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro (CCPL) del personale del comparto Autonomie Locali – area non dirigenziale – per il triennio giuridico economico 2016/2018 e relativo accordo di settore attuativo del CCPL per le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona ed enti equiparati;

Visto il Capo IV del Contratto Collettivo Provinciale di data 01.10.2018 rubricato Fondo per la Riorganizzazione e l'efficienza Gestionale;

Richiamato l'art. 140 comma 2 del sopracitato CCPL il quale prevede che: Gli obiettivi generali sono fissati, per la Provincia, nella legge finanziaria e suoi documenti, mentre per gli altri enti destinatari di questo CCPL gli obiettivi sono stabiliti dai rispettivi organi di governo;

Considerato pertanto che spetta al Consiglio di Amministrazione la definizione degli Obiettivi generali dell'Ente da applicarsi nell'esercizio 2025;

Accertato che la quota "obiettivi generali", graduata sulla base della categoria/livello di appartenenza del dipendente, è destinata a remunerare la partecipazione di tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi generali dell'Azienda;

Atteso che l'importo annuo lordo spettante a titolo di "quota obiettivi generali" a decorrere dall'anno 2018 è stabilito a livello di ente entro limiti minimi e massimi stabiliti in sede di accordo di settore e in sede di accordo decentrato Aziendale;

Ritenuto opportuno definire i seguenti obiettivi generali per l'anno 2025:

- a) perseguimento della qualità e del buon andamento dei servizi erogati con valutazione generale positiva di ciascun servizio espressa in almeno il 75% dei questionari di soddisfazione compilati annualmente da parte dei Familiari degli Utenti e/o dagli Utenti dei servizi. Il questionario è somministrato nel mese di ottobre 2025;
- b) Miglioramento del benessere organizzativo interno. L'obiettivo si intende raggiunto mediante analisi dei risultati del questionario appositamente predisposto da UPIPA sc. Il questionario sarà somministrato nel I trimestre 2025 e nel I trimestre 2026 e l'obiettivo sarà misurato mediante confronto dei risultati raggiunti.
- c) Riorganizzazione dei singoli servizi al fine di implementare la capacità di risposta ai bisogni ed al fine di consentire la realizzazione degli interventi di manutenzione della sede Aziendale. L'obiettivo sarà valutato analizzando le azioni poste in essere al fine di riorganizzare i singoli servizi e gli interventi volti a ridurre il disagio per gli Utenti.
- d) Orientare i comportamenti ai principi di economicità, efficienza ed efficacia.

Considerato che la definizione degli importi spettanti al Personale Dipendente a titolo di obiettivi generali ed obiettivi specifici così come la definizione degli obiettivi specifici è di competenza del Direttore nell'ambito della contrattazione Aziendale decentrata;

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

condivisa la relazione e la proposta del relatore;  
vista la L.R. 21 settembre 2005, n. 7 e regolamenti regionali attuativi;  
visto lo Statuto aziendale e i regolamenti aziendali attuativi;  
visto il Regolamento Regionale concernente l'organizzazione, l'ordinamento del personale e la disciplina contrattuale delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P.Reg. 17 ottobre 2006 n. 12/L. e s.m.;  
visti il parere tecnico-amministrativo favorevole espresso dal Direttore, reso ai sensi dell'art. 9 comma 4 della L.R. 21 settembre 2005, n. 7;  
ad unanimità di voti favorevoli, legalmente espressi,

#### **delibera**

2. ai sensi dell'art. 140 del CCPL 01.10.2018, per le motivazioni di cui nella premessa della presente deliberazione, l'approvazione dei seguenti obiettivi generali dell'Ente per l'anno 2025:
  - a) perseguimento della qualità e del buon andamento dei servizi erogati con valutazione generale positiva di ciascun servizio espressa in almeno il 75% dei questionari di soddisfazione compilati annualmente da parte dei Familiari degli Utenti e/o dagli Utenti dei servizi. Il questionario è somministrato nel mese di ottobre 2025;
  - b) Miglioramento del benessere organizzativo interno. L'obiettivo si intende raggiunto mediante analisi dei risultati del questionario appositamente predisposto da UPIPA sc. Il questionario sarà somministrato nel I trimestre 2025 e nel I trimestre 2026 e l'obiettivo sarà misurato mediante confronto dei risultati raggiunti.
  - c) Riorganizzazione dei singoli servizi al fine di implementare la capacità di risposta ai bisogni ed al fine di consentire la realizzazione degli interventi di manutenzione della sede Aziendale. L'obiettivo sarà valutato analizzando le azioni poste in essere al fine di riorganizzare i singoli servizi e gli interventi volti a ridurre il disagio per gli Utenti.
  - d) Orientare i comportamenti ai principi di economicità, efficienza ed efficacia.
3. di pubblicare all'albo informatico dell'Azienda ([www.apspvannetti.it](http://www.apspvannetti.it)) il presente provvedimento per 10 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 20, comma 1 della L.R. 21 settembre 2005, n. 7 e dell'art. 32 della Legge 18 giugno 2009 n. 69;

4. di dare atto che avverso alla presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale:

- opposizione al Consiglio di amministrazione entro il periodo di pubblicazione;
- ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale di Trento, entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104 e s.m.;
- ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24 novembre 1971 n. 1199.

Letto, approvato e sottoscritto.

F.to LA PRESIDENTE

Daniela Roner

F.to IL SEGRETARIO

Andrea Zencher

#### ESPRESSIONE DEL PARERE TECNICO AMMINISTRATIVO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 4 della L.R. 7/2005 il sottoscritto Direttore f.f. esprime **parere tecnico-amministrativo favorevole** in merito alla legittimità della presente delibera.

Rovereto, 17 gennaio 2025

F.to Il Direttore  
*Andrea Zencher*

#### ESPRESSIONE DEL PARERE CONTABILE

~~Ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 4 della L.R. 7/2005 la sottoscritta Responsabile dell'U.o. Ragioneria esprime **parere contabile favorevole** sulla presente deliberazione.~~

Rovereto

~~Il Funzionario  
*Martina Bazzanella*~~

#### PUBBLICAZIONE

La presente delibera **viene pubblicata** all'albo informatico della A.P.S.P. Clementino Vannetti per dieci giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 20 della Legge Regionale 21/09/2005 n. 7.

**Pubblicazione:** dal 21/01/2025 al 31/01/2025 e registrato al n. 14/2025 del Registro degli atti pubblicati all'albo.

Rovereto, lì 21 gennaio 2025

F.to Il Direttore  
*Andrea Zencher*

#### CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

La presente delibera **è stata pubblicata** nelle forme di legge all'albo della A.P.S.P. Clementino Vannetti di Rovereto e contro lo stesso non sono state presentate opposizioni.

Rovereto,

Il Direttore  
*Andrea Zencher*

Copia conforme all'originale, in carta libera, per uso amministrativo.

Rovereto, lì

Il Direttore  
*Andrea Zencher*