



CARTA DEI SERVIZI

A.P.S.P. “Clementino Vannetti”

*Approvata con Deliberazione del Consiglio di
Amministrazione n. 5 del 30/01/2026*

Centro Diurno e Servizio di Presa in Carico Diurna Continuativa (PIC)

Descrizione del servizio

Il Centro Diurno ed il Servizio PIC sono servizi semi-residenziali riservati a persone anziane parzialmente autosufficienti o non autosufficienti che necessitano di supporto nelle attività della vita quotidiana e di un contesto protetto, stimolante e relazionale, in grado di valorizzare le capacità residue e favorire il benessere complessivo della persona.

Il Servizio offre uno spazio di accoglienza e di vita quotidiana, pensato per garantire continuità assistenziale, sicurezza e opportunità di socializzazione, sostenendo al contempo le famiglie e contribuendo a favorire la permanenza della persona anziana al proprio domicilio il più a lungo possibile.

L'A.P.S.P. Clementino Vannetti dispone di:

- Centro Diurno per Anziani esterno sito in Rovereto (TN) in Via Vannetti, 2: Il Centro diurno dispone di 24 posti complessivi, di cui 17 posti convenzionati con l'Azienda sanitaria universitaria integrata del Trentino (ASUIT) e n. 7 posti riservati all'accesso privato.
- Servizio di Presa in Carico Diurna Continuativa-PIC presso la R.S.A. S.M. Kolbe di Borgo Sacco Via Fedrigotti 7. Il Servizio è organizzato all'interno degli spazi della R.S.A. e può accogliere fino ad un massimo di 4 Utenti.

Durante la giornata gli utenti sono accompagnati da un'équipe dedicata in un percorso di cura e assistenza che comprende interventi diretti alla persona, attività di socializzazione, animazione e stimolazione cognitiva, attività motorie anche proposte da un fisioterapista momenti di riposo e di svago.

L'attività motoria è orientata prevalentemente alla ginnastica dolce e alla prevenzione delle cadute, con l'obiettivo di mantenere e rafforzare le capacità fisiche residue e sostenere l'autonomia nelle attività della vita quotidiana.

Il servizio di ristorazione è garantito dall'A.P.S.P. Vannetti e prevede il pranzo e la merenda, con particolare attenzione alle esigenze dietetiche individuali e alle preferenze degli utenti. È inoltre assicurata l'assistenza nell'igiene personale, secondo quanto previsto dal Piano Assistenziale Individuale, e il supporto all'assunzione delle terapie, in collaborazione con la famiglia e nel rispetto delle indicazioni del medico curante.

Per ogni utente è elaborato un Piano Assistenziale Individuale (PAI), condiviso con la persona interessata e con i familiari, che definisce obiettivi, modalità di intervento e tempi di accesso al servizio. Il PAI è periodicamente aggiornato, almeno ogni sei mesi o al bisogno, in base all'evoluzione delle condizioni personali e agli esiti delle valutazioni effettuate dall'équipe multidisciplinare.

Il Servizio promuove inoltre il rapporto con il territorio, il volontariato e l'associazionismo locale, favorendo iniziative di socializzazione, attività culturali e progetti di scambio con la comunità, nella convinzione che la rete relazionale rappresenti un elemento fondamentale di benessere e inclusione.

Orari di apertura

L'accesso al Servizio può avvenire dal lunedì al venerdì, festività escluse, dalle ore 8:15 alle ore 17:15.

Il PIC può accogliere in forma privata gli Utenti, su richiesta degli interessati e previa autorizzazione del coordinatore del servizio, anche il sabato e nei giorni festivi.

Modalità di accesso

L'accesso al Servizio può avvenire:

- in regime convenzionato, tramite valutazione dell'Unità Valutativa Multidimensionale (UVM) dell'Ambito Territoriale Centro Sud, su segnalazione del medico di medicina generale o dei servizi sociali;
- in regime privato, compatibilmente con la disponibilità dei posti non assegnati dall'UVM. Per l'accesso privato è previsto un colloquio preliminare con il Coordinatore, finalizzato a valutare i bisogni della persona e della famiglia e a definire un piano assistenziale.

Il servizio può essere frutto in modo continuativo o periodico anche per rispondere a esigenze temporanee o situazioni di emergenza.

La domanda di ammissione è valutata da apposita commissione nominata dal Direttore.

Costi del servizio

Per gli utenti convenzionati è prevista una compartecipazione al costo del servizio, determinata in base all'ICEF, secondo la normativa provinciale vigente.

Per gli utenti privati i costi sono definiti secondo le tariffe stabilite annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente.

Gli utenti possono accedere, secondo le tariffe approvate dal Consiglio di Amministrazione, al servizio di parrucchiere ed estetista.

Riferimenti

Il riferimento del servizio è il seguente:

- Coordinatore del Centro Diurno di Via Vannetti, 2 tel. 0464-455056
- Riferimento del Servizio PIC di Borgo Sacco – 0464.455215

Eventuali informazioni possono altresì richieste all'U.o. Ragioneria e servizi amministrativi utenti info@apspvannetti.it - tel. 0464 455007.

Standard di qualità– Servizio Centro Diurno e PIC

Fattore di riferimento	Indicatore	Standard	Percentuale di rispetto	Modalità di rilevazione
Socializzazione	È garantita una visita di reciproca conoscenza (locali, operatori ed attività proposte) per chi lo richieda entro il giorno di accoglienza dell'Utente	Registro delle visite condotte /visite richieste	90%	Mensile sistematica
Salute	Nelle attività proposte è presente quotidianamente un'attività motoria adattata e/o di ginnastica lieve per gli utenti	Programmazione quotidiana delle attività	90%	Mensile a campione
Umanizzazione	Elaborazione di un Piano Assistenziale Individualizzato per ogni utente entro sei mesi dall'avvio della frequenza del servizio	N. Pai/N. utenti che frequentano da almeno 180 giorni	100%	Mensile a campione
Operosità/Autorealizzazione	Il programma di animazione mensile presenta almeno 5 proposte di attività differenziate (ludico-ricreative di stimolazione cognitiva, motorie, espressive-culturali, occupazionali)	N. verifiche documentazione conformi/programmi esposti x 100	95%	Mensile a campione
Vivibilità	Rilevazione della soddisfazione del servizio tramite questionario o intervista all'utente o al suo familiare	Questionari restituiti	80%	Annuale sistematica
Umanizzazione	Rivalutazione complessiva dell'utente condivisa con la coordinatrice di percorso UVM e con i familiari ogni 6 mesi	Valutazioni a 6 mesi/ Utenti con valutazione programmata	85%	Mensile sistematica